



Gorlice dnia 2011-10-17

**Zamawiający:**

GÓR-STAL Spółka z o.o.  
38-300 Gorlice, ul. Przemysłowa 11  
Regon: 852712117,  
NIP: 738-19-45-154  
KRS: 0000166841  
Tel./Fax: +48 18 353 98 00  
email: [biuro@gor-stal.pl](mailto:biuro@gor-stal.pl)  
[http: www.gor-stal.pl](http://www.gor-stal.pl)



## Zapytanie ofertowe

**Dotyczy: Realizacji projektu, Działanie 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B” w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007 - 2013**

1. GÓR-STAL Spółka z o.o. zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego
2. Niniejsze zapytanie ma charakter otwarty, a jego treść jest podana do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie na stronie internetowej ([www.gor-stal.pl](http://www.gor-stal.pl)) oraz umieszczone w siedzibie firmy Gór-Stal w miejscu publicznie dostępnym. Zapytanie ofertowe zostanie również wysłane pocztą do co najmniej 3 firm wybranych losowo.
3. Przedmiotem postępowania jest udzielenie zamówienia na usługi wdrożenia systemu B2B, w zakresie określonym w dalszej części oraz w załączniku nr 1
4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (kierując się zasadą wyboru najbardziej ekonomicznie korzystnej oferty) Gór-Stal ma prawo zmiany treści zapytania ofertowego, z wyłączeniem kryteriów oceny ofert oraz sposobu oceny ich spełniania. Zmiana może nastąpić w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim podmiotom,

które na warunkach określonych przez Zamawiającego pobrały Specyfikację i będzie dla nich wiążąca.

5. Gór-Stal dokona zakupu w oparciu o najbardziej korzystną ekonomicznie ofertę, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
6. Ze składania ofert wyłączone są podmioty powiązane kapitałowo i/lub osobowo pomiędzy Gór-Stal i oferentem, polegające na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
7. Opis przedmiotu zamówienia:
  - 7.1 Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie i wdrożenie dedykowanego oprogramowania klasy B2B stworzonego w oparciu o najnowsze technologie NET Framework 4.0, PostgreSQL 9.x. Oprogramowanie ma funkcjonować pod kontrolą systemów operacyjnych Windows oraz Linux i zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji nie może być ukierunkowane na wyłącznie jeden system.
  - 7.2 Projekt będzie polegał na stworzeniu i wdrożeniu systemu B2B obsługującego w zautomatyzowany sposób, z wykorzystaniem komunikatów opartych o standard EDI, procesy komunikacji z partnerami handlowymi. Realizacja projektu przebiegać będzie etapami.
    - a) W pierwszym etapie będzie zakup nowych środków trwałych na potrzeby projektu wraz z instalacją i konfiguracją serwerów obsługujących system
      - Serwer komunikatów EDI i archiwizacji
      - Serwer bazy danych SQL
    - b) W drugim etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Moduł GS-CENTER obsługujący procesy:
      - Obsługa procesu zamówień i rejestracja udzielanych gwarancji
      - Obsługa procesu magazynowania, gospodarki zapasami surowców i towarów handlowych
        - Obsługa procesy zakupu
        - Obsługa procesu wycen
        - Obsługa procesu sprzedaży
        - Obsługa procesu rozliczeń - należności i zobowiązań
        - Obsługa procesu reklamacji i pomyłek
        - Obsługa procesu wymiany informacji
        - Proces analiz i planowaniaAdministracja (Role i uprawnienia użytkowników w systemie)  
Interfejsy do systemów B2B dostawców, odbiorców
    - c) W trzecim etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Serwis GS-COMM dla partnerów, klientów, w ramach którego będzie:
      - Rejestracja generowanych zamówień bezpośrednio przez klientów
      - Pobieranie i wczytywanie dokumentów EDI
      - Sprawdzanie statusów wymienianych komunikatów EDI
    - d) W czwartym etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Moduł GS-FABRIC obsługujący procesy:

- Rejestracja zleceń produkcyjnych i tworzenie list cięć
  - Obsługa procesu śledzenia realizacji zleceń
  - Obsługa procesu kontroli jakości
  - Obsługa procesu przebiegu awarii oraz nieprzewidzianych zdarzeń losowych
  - Obsługa zleceń serwisowych i naprawczych
- Interfejs do systemu B2B firmy serwisowej
- e) W piątym etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Moduł GS-LOGISTIC obsługujący procesy:
- Obsługa procesu logistyki transportowej
  - Obsługa procesu logistyki magazynowej i załadunkowej
- Interfejs do systemu B2B giełdy transportowej
- f) W szóstym etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Moduł GS-RELATION obsługujący procesy:
- Obsługa procesu ofertowania na podstawie analizy
  - Obsługa procesu zarządzanie relacjami z klientami biznesowymi
  - Interfejs do systemu B2B
- g) W siódmym etapie nabyte będą wartości niematerialne i prawne w postaci licencji na zamówione dedykowane oprogramowanie. Wdrożony zostanie Moduł GS-SYNCHRO obsługujący procesy:
- Obsługa procesu wymiany danych B2B pomiędzy systemami poprzez zdefiniowane interfejsy.

Przy projektowaniu systemu należy uwzględnić aktualne dane liczbowe występujące w firmie Wnioskodawcy, i tak dla przykładu za rok 2010:

- ilość klientów w bazie obecnej – 1298
- ilość dostawców w bazie – ok. 500
- ilość faktur sprzedaży – ok. 1000szt
- ilość faktur zakupu i kosztów – ok. 6000szt
- średnia wartość towarów na fakturach – 50 – 60 tys zł
- ilość dodatkowych dokumentów (mm, pz, wz, itp) – ok. 2500szt
- liczba pozycji na magazynie – 400
- liczba użytkowników systemu – 35

7.3 W celu utrzymania wysokiej wydajności, szybkości pracy oraz aby zagwarantować bezpieczeństwo pracy wdrażanej aplikacji konieczny jest zakup dwóch serwerów. Pierwszy z serwerów będzie pełnił rolę serwera bazy danych SQL, drugi będzie odpowiedzialny za wysyłanie i odbieranie komunikatów EDI oraz za archiwizację powyższych komunikatów, jak również będzie umożliwiał dostęp urzędom kontroli do dokumentów elektronicznych zgodnie z ustawą. Obydwa serwery powinny zostać dobrane optymalnie do potrzeb wdrażanej aplikacji i tak systemem operacyjnym obydwu serwerów będzie darmowa lecz bezpieczna i niezawodna dystrybucja Linuxa Gentoo w wersji 64-bitowej. Aby zagwarantować poprawną pracę całości aplikacji konieczne jest zastosowanie procesora w wersji 64-bitowej o parametrach nie niższych niż w zestawieniu poniżej. Jednym z bardziej awaryjnych podzespołów serwerów obok zasilaczy (wymagane min 2 szt redundantne) są dyski twarde i aby zminimalizować ryzyko utraty danych podczas awarii a także zachowanie ciągłości pracy w przypadku awarii któregośkolwiek z dysków twardej konieczne jest zastosowanie minimum 4 dysków twardej w technologii HotSwap podłączonych do macierzy RAID 10, przy czym w powyższym zestawieniu mniej ważnym parametrem jest wielkość dysków (minimum 146GB co w dzisiejszych czasach jest niską wartością) a ważniejszym prędkość i kontroler RAID z baterią zapasową.

Do prawidłowej realizacji projektu niezbędne będą zakupy nowych środków trwałych:

- a) Serwera bazy danych SQL – serwer ten będzie obsługiwał procesy zachodzące w firmie, ze względu na bezpieczeństwo musi być oddzielony od serwera terminalowego oraz serwera odpowiedzialnego za wysyłanie i zacytywanie dokumentów EDI.

Parametry techniczne nie mniejsze niż:

- 1x Intel Xeon 6-core X5650 2,66 GHz 12 MB 6.40 GT/s (Westmere)
- 12 GB ECC Registered DDR3 RAM 2 Rank ATP
- 4x HDD 147GB SAS II 15k
- Kontroler RAID Adaptec SAS II (Battery Backup) RAID 10
- 2x Redundant PowerSupply
- System operacyjny Linux

b) Serwer komunikatów EDI – obsługiwać będzie komunikaty przychodzące i wychodzące wraz z załącznikami EDI oraz dokumenty podpisanych elektronicznie. Będzie też odpowiedzialny za archiwizację dokumentów i komunikatów.

Parametry techniczne nie mniejsze niż:

- 1x Intel Xeon 6-core X5650 2,66 GHz 12 MB 6.40 GT/s (Westmere)
- 12 GB ECC Registered DDR3 RAM 2 Rank ATP
- 4x HDD 147GB SAS II 15k
- Kontroler RAID Adaptec SAS II (Battery Backup) RAID 10
- 2x Redundant PowerSupply
- System operacyjny Linux

#### 8. Wymagania specyficzne:

- a) system musi automatyzować procesy pomiędzy Gór-Stal i co najmniej 83 kontrahentami, którzy użytkują różne własne systemy.
- b) Projekt przewiduje wdrożenie zaawansowanego podpisu elektronicznego w całym budowanym systemie. Implementacja podpisu elektronicznego dotyczy więc wszystkich przedsiębiorców objętych systemem B2B w liczbie 84.
- c) Projekt przewiduje elektroniczną wymianę danych w standardzie EDI w całym budowanym systemie. Implementacja EDI dotyczy więc wszystkich przedsiębiorców objętych systemem B2B w liczbie 84.
- d) system musi obsługiwać następujące procesy:
  - proces zamówień
  - proces magazynowania
  - proces zakupów
  - proces wyceniania
  - proces sprzedaży
  - proces rozliczeń
  - proces reklamacji
  - proces planowania
  - proces śledzenia realizacji zleceń
  - proces kontroli jakości
  - proces zdarzeń losowych i awarii
  - proces obsługi serwisowej
  - proces obsługi transportu
  - proces logistyki magazynowej i załadunkowej
  - proces wymiany informacji
  - proces ofertowania
  - proces obsługi należności
  - proces relacji z klientami

9. Realizacja zamówienia musi odbywać się z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania.
10. Oferent zapewni kompetentny personel do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Gór-Stal, także poza normalnymi godzinami pracy (dyspozycyjność 24/h), w tym kierownika projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację usług.
11. Oferent udostępni kod źródłowy systemu, po skończeniu każdego etapu prac, celem kontroli jakości programowania i możliwości dalszej rozbudowy systemu.
12. Oferent zapewni wsparcie i konsultacje w zakresie definiowania danych podstawowych przy tworzeniu systemu.
13. Oferent zapewni tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne bieżące zmiany w oprogramowaniu wynikłe z testów lub odbiorów poszczególnych etapów.
14. Oferent zobowiąże się do zabezpieczenia kodu źródłowego oprogramowania poprzez przechowywanie jego kopii w postaci kodu oraz wersji produkcyjnych w siedzibie firmy oraz przekazanie kopii Zamawiającemu, na wypadek niemożności wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy.
15. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne systemu, a w szczególności za to, że oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika, która zostanie sporządzona przez Wykonawcę w trakcie realizacji Zamówienia, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe co określone w dokumentacji użytkownika.
16. Jeżeli po zrealizowaniu projektu (odbiorze przez Gór-Stal), ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność systemu, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części oprogramowania. Okres gwarancji ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio:
  - w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
  - w przypadku dokonania wymiany – o następne 12 miesięcy.Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Oprogramowania niezgodną z dokumentacją użytkownika ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności.
17. Zamawiający wymaga, aby po upływie okresu gwarancji, Wykonawca świadczył na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej obejmujące:
  - udzielanie telefonicznych konsultacji,
  - usuwanie zaistniałych wad lub awarii,
  - rozbudowa systemu o kolejne funkcjonalności określone innymi umowami.
18. Zamawiający wymaga, aby Zamówienie zostało wykonane w terminie 2 lat od dnia podpisania Umowy, jednak nie później niż do 31-10-2013.
19. Kara umowna na etapie wdrażania systemu za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy wynosić będzie 2000 zł.
20. Gór-Stal informuje, że może sobie pozwolić na jakiegokolwiek przestoje w produkcji spowodowane wadliwym działaniem systemu. Wymagania dotyczące funkcjonowania systemu po wdrożeniu i oddaniu do użytkowania:
  - czas dojazdu programisty do 1h (kara umowna za każdą godzinę spóźnienia 1000zł)
  - czas dojazdu wdrożeniowca do 1h (kara umowna za każdą godzinę spóźnienia 1000zł)
  - dostęp do każdego z członków zespołu Oferenta (w tym programistów, wdrożeniowców) online i telefoniczny 7 dni / 24 h. (kara umowna za brak odpowiedzi ze strony wykonawcy 5000zł za każdy dzień)
  - czas usunięcia wszelkich awarii (związanych ze sprzętem oraz oprogramowaniem)/ max przestoju 1h (kara umowna za każdą godzinę spóźnienia 1000zł)

21. Elementem każdej z ofert powinien być parafowany proponowany harmonogram, przedstawiony z rozbiem na poszczególne etapy wykonania Zamówienia. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji Umowy po zakończeniu każdego z etapów określonych w harmonogramie.
22. Wymagane jest posiadanie wysoko wykwalifikowanego zespołu z dużym doświadczeniem zarówno programistycznym i wdrożeniowym systemów klasy B2B / ERP ale również menadżerskim i biznesowym co jest ważne z punktu widzenia automatyzacji określonych procesów i relacji wymiany komunikatów.
23. Oferty należy składać na piśmie w terminie do 31 października 2011 roku, do godziny 15:00. Decyduje data dostarczenia do siedziby Zamawiającego. Ważność oferty musi być co najmniej do 31 grudnia 2011 roku. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu składania ofert, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2011 roku. Gór-Stal dokona wyboru najlepszej oferty najpóźniej do dnia 31 grudnia 2011 roku.
24. W ofercie należy przedstawić wszystkie wymagane powyżej informacje w sposób możliwie szczegółowy, gdyż będzie to miało wpływ na wybór najkorzystniejszej oferty.
25. Oferenci zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
26. Wszelka korespondencja na etapie przygotowywania oferty i ich oceny będzie prowadzona pisemnie (dopuszcza się również formę: e-mail i fax). Gór-Stal dopuszcza wykonanie analizy potrzeb (analizy przedwdrożeniowej) w siedzibie Zamawiającego, jeśli jest to konieczne dla Oferenta do sporządzenia oferty. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
27. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Oferenta (dalej „Osoby Uprawnione”). Ewentualne poprawki w tekście Oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez Osoby Uprawnione. Dodatkowo, w przypadku oferty składanej przez konsorcjum, do oferty powinno zostać załączone pełnomocnictwo dla Osoby Uprawnionej do reprezentowania członków konsorcjum w trakcie postępowania (pełnomocnictwo może także obejmować uprawnienie do zawarcia umowy).
28. Każdy z Oferentów może przedstawić tylko jedną ofertę.
29. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z Oferentami są: Pani Renata Składanek i Pani Agnieszka Kluba-Sośnicka tel.: +48 18 353 98 00
30. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:
  - najniższa cena ofertowa (NOF – najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert otrzyma największą liczbę punktów) – 40%
  - wykonanie zamówienia zgodnie z wymaganiami opisanymi w zapytaniu ofertowym (WZ – najwięcej punktów otrzyma oferta o w całości spełni wymagania Zamawiającego oraz proponuje wartość dodaną) – 20%
  - najkrótszy proponowany termin realizacji zamówienia określony w przedstawionym harmonogramie (TER – najwięcej punktów otrzyma oferta o najkrótszym terminie realizacji projektu) – 10%
  - najkorzystniejsza oferta późniejszego utrzymania systemu, rozbudowy systemu i asysty powdrożeniowej (AP – najwięcej punktów otrzyma najkorzystniejsza dla Zamawiającego oferta) – 20%
  - kwalifikacje zespołu Oferenta (KW – najwyższą wartość punktów otrzyma oferta, która zapewni najwyższe kwalifikacje personelu) – 10%

Maksymalna do uzyskania liczba punktów w danym kryterium będzie równa liczbie złożonych ofert. Punkty będą przyznawane w kolejności od najlepszej oferty do najgorszej.

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów wg wzoru:  
Najlepsza oferta = NOF + WZ + TER + AP + KW

31. W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.